

NFON **Anlage AVV Unterauftragsverhältnisse**

The new freedom in business communications.
nfon.com

Version 1.6

NFON AG
Zielstattstraße 36,
81379 München
Tel.: + 49 89 45 3000
www.nfon.com

© 2024 NFON AG – Alle Rechte vorbehalten

Änderungen bleiben vorbehalten
Version 1.6/ 01.2024 (DE)
gültig ab dem 01.01.2024

Die folgende Übersicht listet die Unterauftragnehmer der NFON AG zur Erbringung der Kernleistungen auf.

Ausgenommen hiervon sind Unterauftragnehmer die TK- oder Nebenleistungen erbringen.

| Unterauftragnehmer | Adresse | Land | Service / Leistung |
|---|---|-------------|---|
| Allnet GmbH Computersysteme | Maistraße 2 82110 Germering | DE | Logistik Partner |
| Komsa AG | Niederfrohnaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf | DE | Logistik Partner |
| Imratel Communications Vertriebs GmbH | Daimlerstraße 23 63303 Dreieich | DE | Logistik Partner |
| COMPLUS Generaldistribution GmbH | Obere Zeil 4 61440 Oberursel | DE | Logistik Partner |
| exciting AG | Dornhofstr. 38a 63263 Neu-Isenburg | DE | Externes Callcenter 1st Level Support |
| mail & more GmbH | Lindberghstraße 13 80939 München | DE | Lettershop z.B. für Rechnungen |
| Myra Security GmbH | Landsberger Str. 187, 80687 München | DE | MyCloud - BGP Schutz für SIP Dienste (DDOS Schutz) |
| Noris Network AG | Seidlstraße 3 "Hopfenpost" 80335 München Thomas-Mann-Straße 16 - 20 90471 Nürnberg | DE | RZ und 7x24 3rd Level Network Support |
| consistec Engineering & Consulting GmbH | Europaallee 5 66113 Saarbrücken | DE | Supporttool zur Analyse der Gesprächsqualität |
| T-Systems International GmbH | Hahnstraße 43d 60528 Frankfurt am Main | DE | CRM-System |
| aixit GmbH | Rebstöcker Straße 55, 60326 Frankfurt am Main | DE | RZ, Strom, Klimaanlage, Netzwerkanbindung |
| Ihr betreuender NFON Partner | | | |

Produktspezifische Unterauftragsverhältnisse

Für das Produkt Ncontactcenter:

| | | | |
|-----------|---|----|------------|
| jtel GmbH | Valentin-Linhof-Straße 2 81829 München | DE | ACD System |
|-----------|---|----|------------|

Für das Produkt Contact Center Hub:

| | | | |
|----------------|---|-----|-------------------------|
| Daktela s.r.o. | Pod Krejčárkem 975, 130 00, Prague 3 | CZE | Contact Center Software |
|----------------|---|-----|-------------------------|

Für das Produkt Neorecording:

| | | | |
|---------------------|-----------------------------------|----|--------------------|
| ASC Technologies AG | Seibelstraße 2-4 63768 Hösbach | DE | Sprachaufzeichnung |
|---------------------|-----------------------------------|----|--------------------|

Für das Produkt Nmonitoring Queues:

| | | | |
|----------|-------------------------------|----|----------------------|
| Loway SA | Via Laveggio 3 6855 Stabio | CH | ACD-Queue Auswertung |
|----------|-------------------------------|----|----------------------|

Für das Produkt Nhospitality:

| | | | |
|------------------------------|--|----|---|
| Eurofluxo International B.V. | Prinsengracht 421 1016 HM Amsterdam | NL | Hotel room call accounting & Check in/ out |
|------------------------------|--|----|---|

Für das Produkt NCTI Pro:

| | | | |
|------------|---|----|--|
| Estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a 82319 Starnberg, Deutschland | DE | Unified Communications & CTI Software |
|------------|---|----|--|

Für das Produkt NCTI Prem, Produkt CRM Connect und CRM Connect+:

| | | | |
|-------------|--|----|---------------------------------|
| Mondago Ltd | Camrascab House, Isis Way, Minerva Business Park Peterborough PE" 6 QR | UK | CTI Software & CRM Connector |
|-------------|--|----|---------------------------------|

Für das Produkt NCTI Std:

| | | | |
|--|------------------------------------|----|--------------|
| ilink Kommunikationssysteme GmbH | Kurfürstendamm 67, 10707 Berlin | DE | CTI Software |
|--|------------------------------------|----|--------------|

Der NFON Gruppen interne Datenaustausch erfolgt im Rahmen einer Unternehmensgruppe.